



# COOPERATIVA SOCIALE SORRISO

## OBIETTIVO

La Cooperativa SORRISO vuole dare una risposta ai bisogni di famiglie e minori in condizioni di difficoltà

# CARTA DEI SERVIZI

## COMPETENZE

- Mediazione familiare e supporto alla genitorialità
- Residenzialità
- Educativa disabili scolastica
- Educativa domiciliare



COOP.SORRISO@TIN.IT  
COOPSORRISO@PEC.CONFCOOPERATIVE.IT



COOPERATIVA  
SOCIALE  
"SORRISO"



3284490448  
3287111428



COOPERATIVASORRISO

# **INFORMAZIONI**

## **SEDE LEGALE**

Via Tanagro 12, 84132- Salerno

## **CENTRO DI CONSULENZA E MEDIAZIONE FAMILIARE**

Via Onorato da Craco -rione Petrosino, Salerno

Tel. e fax: 089 793344

## **RECAPITI**

3284490448— 3287111428

Fax: 089 793344

[Coop.sorriso@tin.it](mailto:Coop.sorriso@tin.it)

[coopsorriso@pec.confcooperative.it](mailto:coopsorriso@pec.confcooperative.it)

## Indice

CHE COS'E' LA CARTA DEI SERVIZI.....	4
I SERVIZI OFFERTI .....	4
L'EQUIPE .....	5
DESTINATARI DEI SERVIZI .....	5
I NOSTRI VALORI.....	5

## **COS'È LA CARTA DEI SERVIZI**

La Carta dei Servizi è uno strumento per dialogare e collaborare con le famiglie e la comunità:

- presenta il funzionamento dell'organizzazione e descrive le attività e i servizi offerti
- indica gli aspetti qualitativi, le peculiarità del servizio e i valori di riferimento
- indica le modalità con le quali le famiglie possono accedere e partecipare alle attività progettuali.

Secondo le indicazioni di legge, la Carta dei Servizi è un requisito indispensabile nell'erogazione dei servizi.

## **I SERVIZI OFFERTI**

- **Centro di Consulenza e Supporto alle famiglie**
  - Accoglienza e ascolto
  - Rete Sociale
  - Sostegno e consulenza psicologica
  - Mediazione Familiare
  - Sostegno, tutela e potenziamento della capacità genitoriale
  - Spazio protetto per incontro tra minori e genitori/familiari in situazioni di disagio relazionale.
- **Assistenza specialistica per alunni con disabilità**
- **Educativa domiciliare (anche intervento ABA)**
- **Servizi Residenziali (Comunità alloggio per donne vittima di violenza)**
- **Formazione**

## **L'EQUIPE**

**Sono presenti le seguenti figure professionali:**

- Coordinatore di Area/ sociologa e assistente sociale che è riferimento per tutte le figure professionali impiegate in merito alle questioni educative, relazionali ed organizzative
- Psicologi
- Assistenti sociali
- Educatori professionali (specialisti metodo ABA, Tiflodidatti, esperti LIS)
- Mediatori familiari
- Supervisor ABA/VB

## **DESTINATARI DEI SERVIZI**

La Cooperativa si rivolge alle famiglie ed ai minori che risiedono sui territori presso i quali siamo accreditati o nei quali abbiamo vinto Gare d'appalto. I nostri servizi Comunali sono completamente gratuiti per i nostri utenti.

Tutti i servizi privati sono fruibili da chiunque ci contatti su territori raggiungibili dalla nostra equipe

## I NOSTRI VALORI

Per la nostra Cooperativa è centrale:

- La **vocazione pubblica**, ovvero la responsabilità nei confronti dei cittadini intesa come concreta attenzione all'ascolto delle domande e dei problemi e al riconoscimento della persona come soggetto protagonista del servizio.
  - La **sussidiarietà** consente la condivisione delle competenze e delle varie risorse dell'ente pubblico e del privato sociale a vantaggio della Comunità Locale.
  - Le **partecipazione delle famiglie** che sono beneficiarie e al contempo partner del servizio.
- Le varie azioni sono sempre modellate sulla base delle esigenze e specifiche richieste delle stesse. Dimensione irrinunciabile è il dialogo e la collaborazione con la Comunità Locale e con altri enti e organizzazioni territoriali che si occupano di famiglia